

**Порядок
возврата денежных средств в ООО «МАГНУМ» за не оказанные
платные услуги**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок возврата денежных средств (далее - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Действия Порядка распространяется на все виды услуг, оказываемых в ООО «МАГНУМ» Потребителям на условиях предварительной оплаты по всем направлениям его деятельности.

1.2. Настоящий Порядок вводится в целях упорядочения деятельности в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящий Порядок устанавливает:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется в следующих случаях:

- желание клиента вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- невозможности исполнения условий Договора со стороны ООО «МАГНУМ» согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.2. Возврат денежных средств Потребителю не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента согласно ст. 781, 782, Гражданского кодекса Российской Федерации;

- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3. Перечень документов, необходимых для возврата денежных средств

3.1. Возврат денежных средств Клиенту при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств, завизированное главным врачом;
- реквизиты банковской карты, в которых указаны: ФИО, номер лицевого счета, БИК Банка, наименование банка (в случае оплаты по безналичному расчету)
- паспорт;
- кассовый чек
- Квитанция к ПКО.

3.2. При необходимости сотрудники ООО «МАГНУМ» могут потребовать дополнительные документы у Потребителя.

4. Сроки возврата денежных средств

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Клиенту в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"