

Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «МАГНУМ»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 и Положением о платных услугах, утвержденным директором ООО «МАГНУМ».

1. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МАГНУМ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
3. Конкретные виды оказываемых платных медицинских услуг, условия их предоставления, ответственные за оказание платных услуг утверждаются приказом по организации.
4. ООО «МАГНУМ» самостоятельно, на основании калькуляции, определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.
5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств как при самостоятельном обращении пациентов за получением медицинских услуг, так и при желании пациента получить услуги на иных условиях.
6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
7. ООО «МАГНУМ» размещает на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на стендах наружной рекламы информацию, содержащую сведения, перечень которых определен нормативными документами.

8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

10. ООО «МАГНУМ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: копии правоустанавливающих документов; лицензий и сертификатов на право предоставления платных медицинских услуг.

11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу.

12. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и содержит сведения, регламентированные нормативными документами.

13. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по

инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

При условии отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги, после начала ее исполнения, услуга считается оказанной.

17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Срок исполнения обязательств по договору составляет 30 дней.

18. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция к приходно — кассовому ордеру - документ установленного образца).

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, получившего информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях (в том числе при несоблюдении указаний или рекомендаций исполнителя) и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Потребитель (законный представитель потребителя) обязан проинформировать исполнителя об имеющихся у него заболеваниях (состояниях), наличие которых может привести к негативным последствиям в процессе оказания услуги.

22. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ООО «МАГНУМ» осуществляется как в основное, так и в свободное от основной работы время, которое фиксируется отдельно от основной работы.

23. Оказание платных услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по оказанию платных медицинских услуг населению.

24. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные локальные акты и документы, разработанные в ООО «МАГНУМ» (Положения об оплате труда при оказании платных услуг, трудовые договоры, приказы, штатное расписание), а так же договоры на оказание платных услуг, таблицы учета рабочего времени.

25. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.